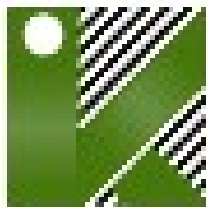


Место BPM в современном ИТ-ландшафте



Анатолий Белайчук

Бизнес-Консоль - президент, к.т.н.

Business Processes

1-3-4-5	Information Management
5	Document Management Solutions (DMS)
5	Business Storage
5-6	Enterprise Content Management (ECM)
6	Business Intelligence (BI) & Enterprise Information Integration (EII)
6	Business Content & Electronic Publishing
7-8	Service Oriented Architecture (SOA)
7-8-9-10	Business Process Management (BPM)
8	System Management
8-9-10	Enterprise Applications
8-9	Customer Relationship Management (CRM)
8-9	Enterprise Resource Planning (ERP)
8-9-10	Supply Chain Management (SCM)
8	Auto ID/RFID
8	Human Resource, Security & Production Management
8-9	Security
9	Card Technology
8	Outsourcing Services / Outsourcing Matchmaking

Communications

11-12-21-26, Pav. 21-21	Mobile Communications, Satellite & Broadcasting, Telecommunications and Internet Services
11	Telematrix & Navigation
12-11	Fixed Line
14-11-16	Networks

Digital Equipment & Systems

1	Office Automation, Storage Solutions, Point of Sales, Digital Photography, Pre-Print, Copy
2	PCs, Notebooks, Consumer Electronics, Home Entertainment
19	Display Technologies, DVD
20	Peripherals
31	Graphics & Sound, PCs, Components
31	Digital Photography, Printing, Storage, Consumables, Accessories
24	Cases & Cooler
25	Peripherals

Finance

10	Banking Equipment & Systems
10	Financial Services
10	Insurance Services

Mittelstand Business Club

8	Forum CeBIT Mittelstand
8	CeBIT Mittelstand Lounge
8	Best Practice Arena

CeBIT
Join the vision
HANNOVER
15.-21.3.2007
cebit.com



Public Service Point

0	IT Services for the Administration
1	Way Management of Public Administration
1	Information
7	Web 2.0 / IT / Applications
7	Management Information Systems
7	Cloud/Enterprise Systems and Services
7	Mobile Data
7	Network Policy, Security, etc.

Future Parc

1	Enterprise
1	Information
1	IT - Applications

Special Presentations & Forums

1	CeBIT Data Area
1	CeBIT Customer Management Area
1	CeBIT Mobile Software & Systems
1	Recent Business Intelligence & Enterprise Information Management
1	Telematrix
1	CRM Area
1	Networking Solutions Area
1	ITC World
1	CeBIT Business Solutions
1	CeBIT ERP Forum
1	Forum CeBIT Mittelstand
1	Linux Park
1	Auto ID/RFID Solutions Park & CeBIT Forum Auto ID/RFID
1	CeBIT Forum HR
1	CeBIT HR & Career Market
1	CEPS - Centre for information security
1	Security Software Area
1	Outsourcing Area
1	Historising Software Forum/Historising Workshop
1	40 th WGSN Anniversary Forum: 10. A. 2007 Conference Room
1	ICT in Motion
1	CeBIT in Motion: Forum for Telematrix & Navigation
1	Product CeBIT
1	Service CeBIT
1	Security CeBIT
1	Digital Living
1	World Cyber Games
1	Digital Imaging
1	Planet Security
1	Global Market 2007/08
1	Forum Public Sector Park
1	Market Place & E-Market - Security Government Solutions
1	Cloud/Enterprise Systems and Services
1	Mobile Data

NEW **NEO** **NEW**

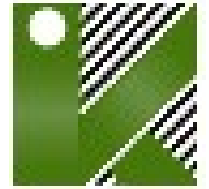
Multiplatforms in
mobile and PDA environments

Multiplatforms in
mobile and PDA environments

Multiplatforms in
mobile and PDA environments

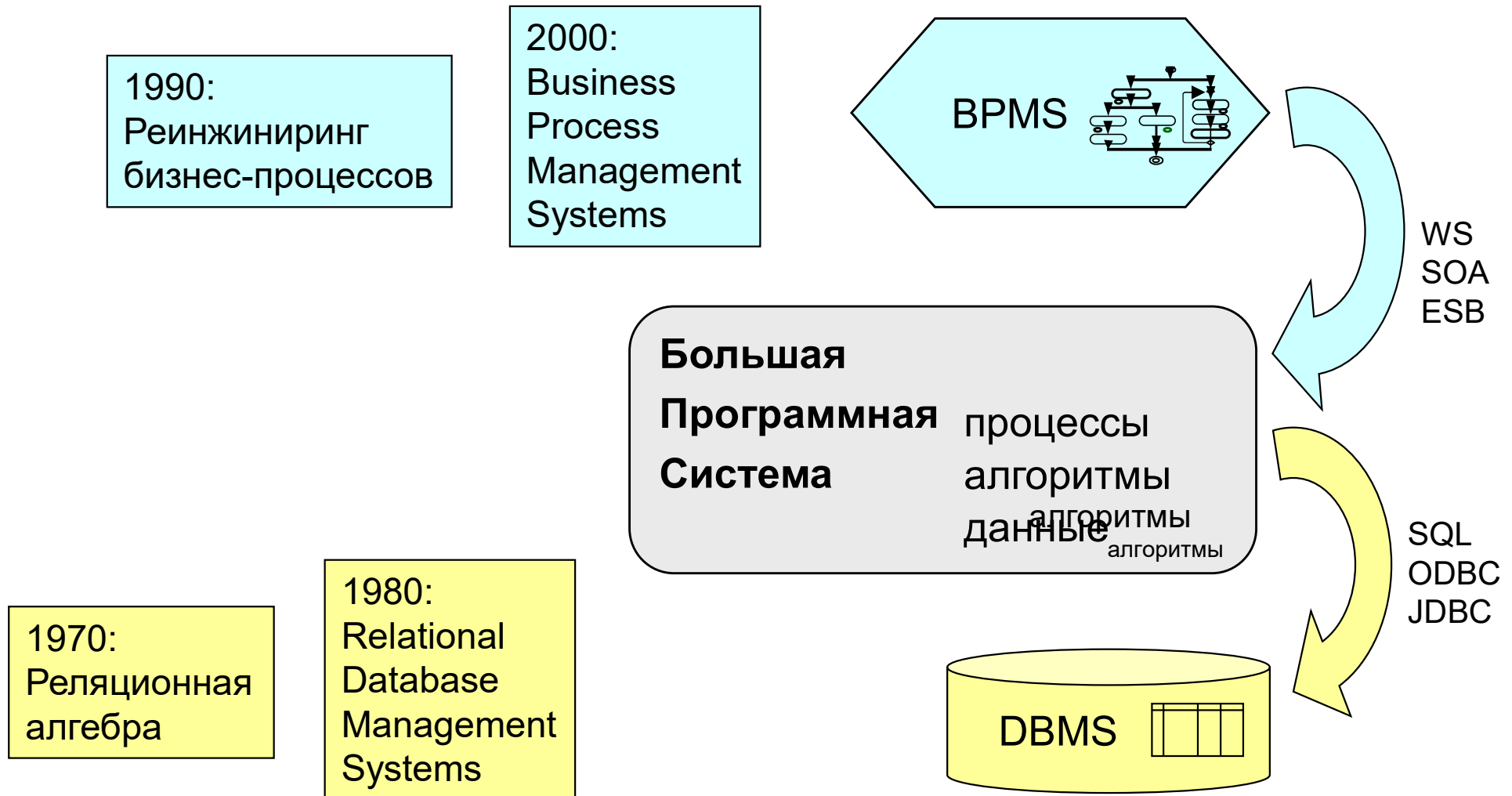


Тема №1

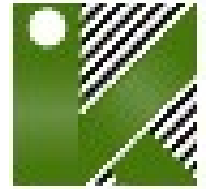


- Massimo Pezzini, ведущий аналитик Gartner:
 - Бум, который мы наблюдаем сегодня вокруг BPM и SOA, временный. Это пройдет, не будет отдельного павильона с надписью “Business Processes”. Но не потому, что бизнес-процессов не будет - просто они будут представлены в каждом павильоне!

ВРМ-естественный продукт эволюции

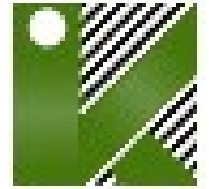


Говорим BPM, подразумеваем SOA



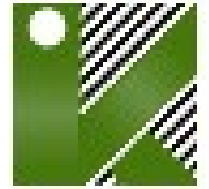
- Ismael Gahlimi, основатель Intalio, один из изобретателей BPM:
 - BPM is SOA's killer application, and SOA is BPM's enabling infrastructure

Предшественники



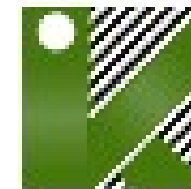
- Автоматизация бизнес-процессов
 - непосредственно исполняемая схема процесса
 - полный цикл разработка-исполнение-контроль вместо одного только моделирования
- Документооборот (workflow)
 - открытые стандарты
 - производительность и масштабируемость
- Интеграция корпоративных приложений (EAI)
 - устранение разрыва между бизнесом и ИТ

Они же — конкуренты



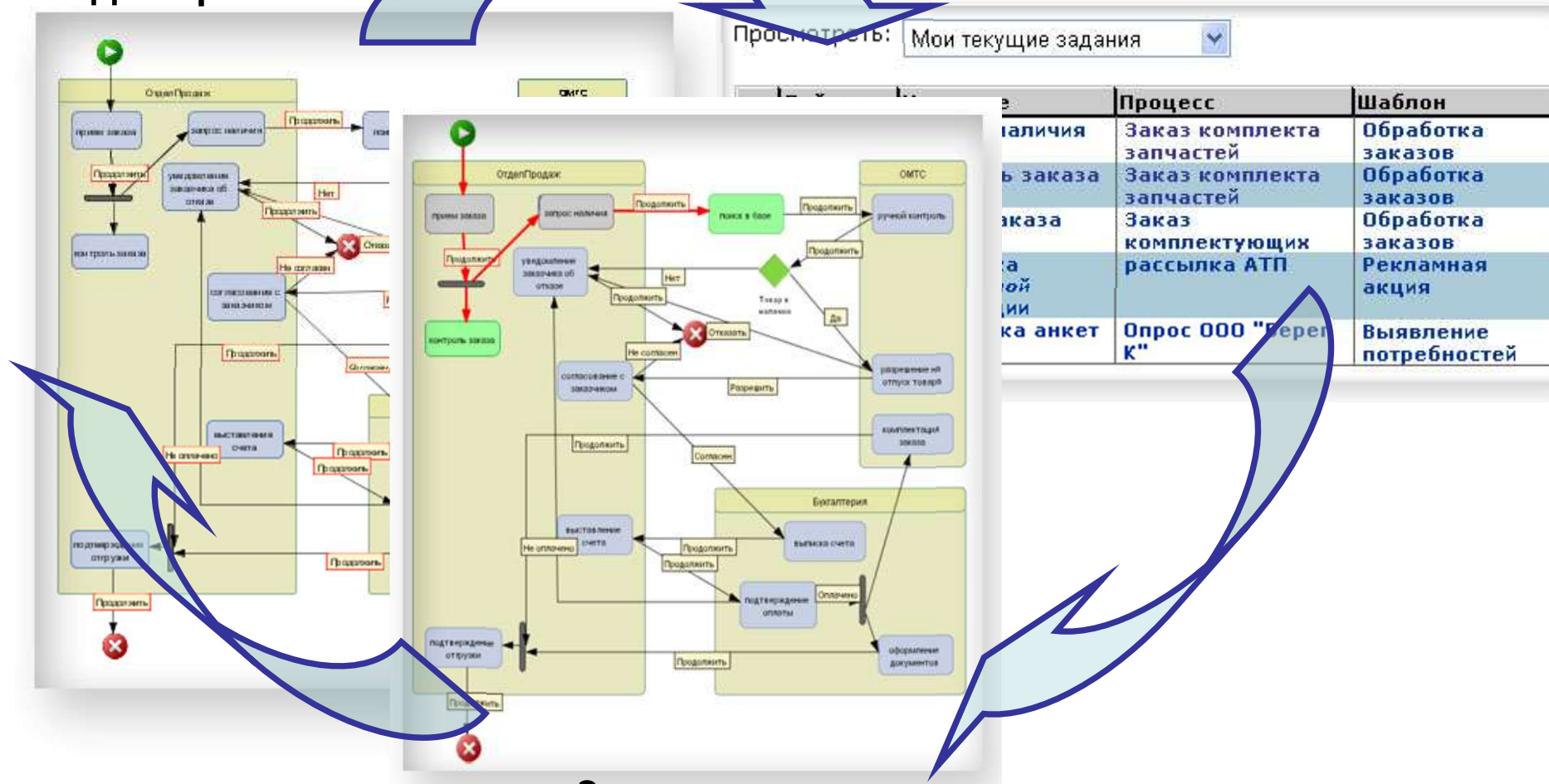
- ИТ-проекты документооборота?
 - ВРМ-система делает то же, плюс многое сверх того
- Реинжиниринг, описание бизнес-процессов?
 - ВРМ намного более продвинуто и методологически, и технологически
- Интеграция на основе данных?
 - имеет право на существование, но выгоды приносит чисто технологические
 - ВРМ+SOA обладают большей гибкостью и дает выгоды с точки зрения развития бизнеса

Обязательная программа



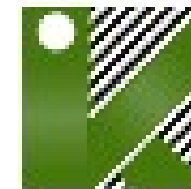
1. моделирование

2. исполнение



3. мониторинг

... И произвольная



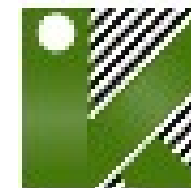
- масштабируемая системная платформа (ОС, сервер приложений, СУБД)
- пользовательский интерфейс (DHТML-клиент, WAP, портал)
- взаимодействие людей (организационная структура, ролевые группы, разграничение доступа, делегирование, сроки, эскалация)
- внутренние и внешние подпроцессы
- динамическое изменение бизнес процесса (runtime vs. design time)
- импорт-экспорт схемы бизнес-процесса (BPEL, XPDL)
- интеграция с приложениями (вебсервисы, BPEL, ESB, EAI, MOM, adapters, legacy wrappers)
- интеграция со службами каталогов (AD, LDAP)
- имитационное моделирование (simulation) и бизнес-правила (BRE)
- средства мониторинга и анализа (BAM, OLAP, BI, dashboard, KPI, BSC)
- готовые шаблоны (для отраслевых вертикалей и/или горизонтальные)
- средства разработки (RAD, композитные приложения)
- коллективная работа (репозиторий, версии, повторное использование)

Определитесь с приоритетами



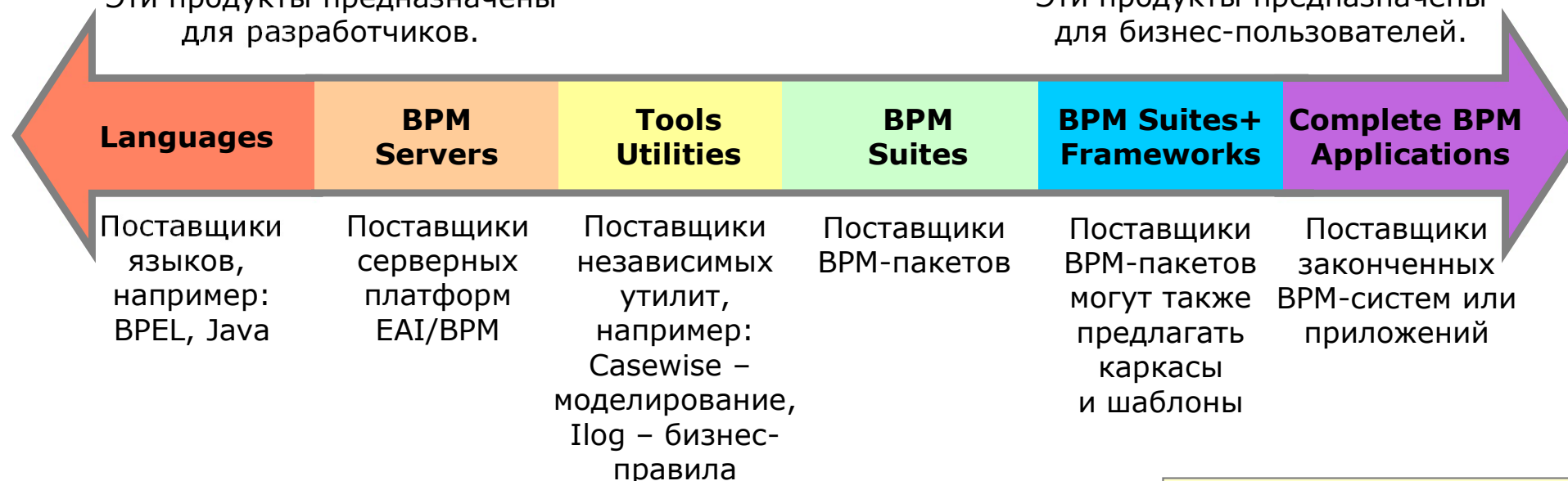
Связанные с интеграцией (integration intensive)	Связанные с людьми (people intensive)	Связанные с принятием решений (decision intensive)	Связанные с документами (document intensive)
Примеры бизнес-процессов			
<ul style="list-style-type: none">- цепочки поставщиков- биллинг	<ul style="list-style-type: none">- от заказа до оплаты- прием-увольнение	<ul style="list-style-type: none">- выдача кредитов- закупки	<ul style="list-style-type: none">- контракты- сертификация
Основные требования			
<ul style="list-style-type: none">- инструментарий интеграции- поддержка SOA- транзакционность	<ul style="list-style-type: none">- список заданий- польз.интерфейс- интеграция с ERP и CRM	<ul style="list-style-type: none">- машина бизнес-правил (BRE)	<ul style="list-style-type: none">- список заданий- BPM, отделенный от хранения документов (ECM)
Дополнительные требования			
<ul style="list-style-type: none">- имитационное моделирование- машина бизнес-правил (BRE)	<ul style="list-style-type: none">- интеграция со стандартными порталами- инструментарий интеграции	<ul style="list-style-type: none">- средства бизнес-анализа	<ul style="list-style-type: none">- интеграция с офисными приложениями- интеграция с ECM-системами

Спектр BPM-систем



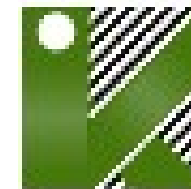
Языки обеспечивают максимальную гибкость и требуют максимальных усилий для построения законченной BPM-системы. Эти продукты предназначены для разработчиков.

Приложения предлагают минимальную гибкость и требуют минимальных усилий для реализации законченной BPM-системы. Эти продукты предназначены для бизнес-пользователей.



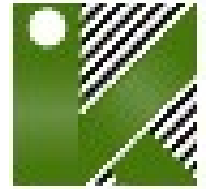
Источник: Derek Miers, Paul Harmon, "The 2005 BPM Suites Report". Business Process Trends (www.bptrends.com), октябрь 2005.

Свой среди своих



- Средства интеграции
 - webservices, SOA, ESB
- Бизнес-анализ
 - BИM, BI, OLAP
- Бизнес-правила
 - BRE
- Пользовательские интерфейсы
 - RAD, AJAX, Web 2.0
 - порталы
 - мобильные приложения
- Контент-менеджмент
 - ECM, OCR, ЭЦП
- Службы каталогов
 - LDAP, Active Directory
- СУБД
 - process data
 - repository
- Бизнес-приложения
 - ERP, CRM
- Бизнес-кооперация
 - B2B, SCM

Приход BPM неизбежен



- Системы, основанные на BPM и SOA, лучше монолитных систем и систем, построенных на распределенных объектах
- В среднесрочной перспективе
 - Поддержка BPM и SOA будет присутствовать во всех тиражируемых системах (ERP, CRM и т.д.)
 - BPM и SOA будут преподавать в институтах
 - BPM и SOA будут поддерживать все средства разработки
- Остается вопрос: сейчас или позже?

Показатели зрелости BPM



- BPM и SOA поддерживаются всеми ведущими вендорами
- Рынок BPM консолидируется
 - 2006: IBM приобрел FileNet
 - 2006: BEA Systems приобрел Fuego
 - 2005: Sun приобрел See Beyond
 - 2004: Tibco приобрел Staffware
- Появляются OpenSource BPM и SOA решения
- BPM начинают использовать не только банки и крупный бизнес, но и средние компании

ВРМ в России: отложенный спрос



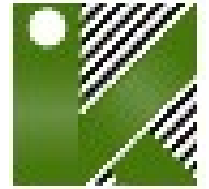
■ Запад

- процессы внутри компаний в основном отлажены
- спрос на процессы в цепочках поставщиков
- государственное регулирование процессов
- аутсорсинг

■ Россия

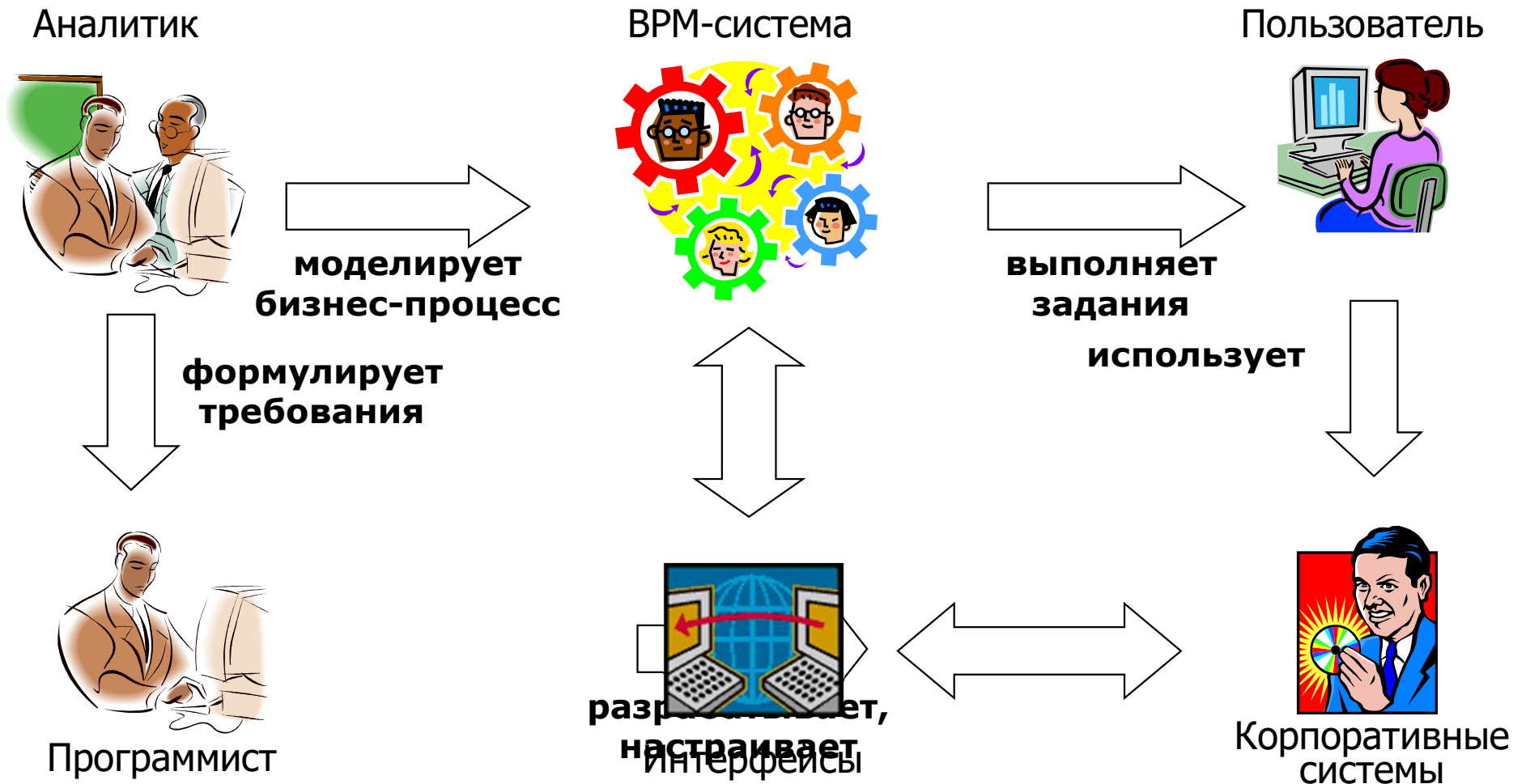
- 90-е: реинжиниринг и workflow прошли мимо нас
- результат: удвоенный спрос на ВРМ
- «преимущество некомпетентности»

Катализаторы спроса

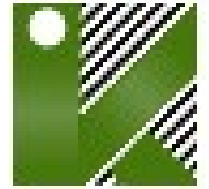


- **Изменчивость условий хозяйствования**
 - государство меняет правила игры
 - конкуренция обостряется
- **Необходимость интеграции в мировой рынок**
 - встраиваться в процессы заказчиков и поставщиков
- **Слияния и поглощения**
 - «окаменевшие» процессы препятствуют эффективной интеграции приобретаемых активов
- **Сложности внедрения ERP**
 - специфика условий хозяйствования
 - дорогая кастомизация
 - необходимость интеграции с собственными разработками

Новое разделение труда

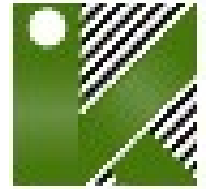


Бремя лидерства



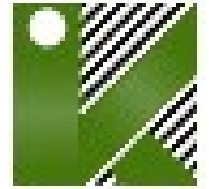
- **Издержки:**
 - новый инструментарий
 - относительно немногочисленные производители
 - цена высокая
 - качество далеко от идеала
- **VRM этими болезнями уже переболел!**
- **Выгоды:**
 - лидер устанавливает свои правила игры
 - вводит стандарты на ведение бизнеса
 - вынуждает конкурентов подстраиваться под эти стандарты
- **Так закрепляется лидерство!**

Три аспекта BPM



- **Управленческий**
 - процессный подход к управлению
 - процессный подход к бизнес-процессам (непрерывное усовершенствование)
- **Технологический**
 - непосредственно исполняемая схема процесса
 - специализированный инструментарий, оптимизированный по темпу разработки
 - сильная интеграционная составляющая
- **Организационный**
 - внедрение BPM отличается от традиционных ИТ-проектов

BRM – не проект, а образ жизни



1. Proof of a Concept

- поставщик демонстрирует работоспособность BRM на условном или реальном процессе

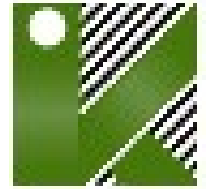
2. Pilot

- поставщик и заказчик совместно реализуют управление реальным процессом
- заказчик создает центр компетенции BRM

3. Production

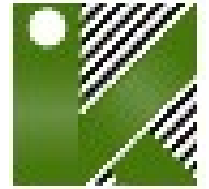
- заказчик раздвигает сферу применения BRM
- вглубь: новые версии процесса
- вширь: новые процессы

Разделение труда



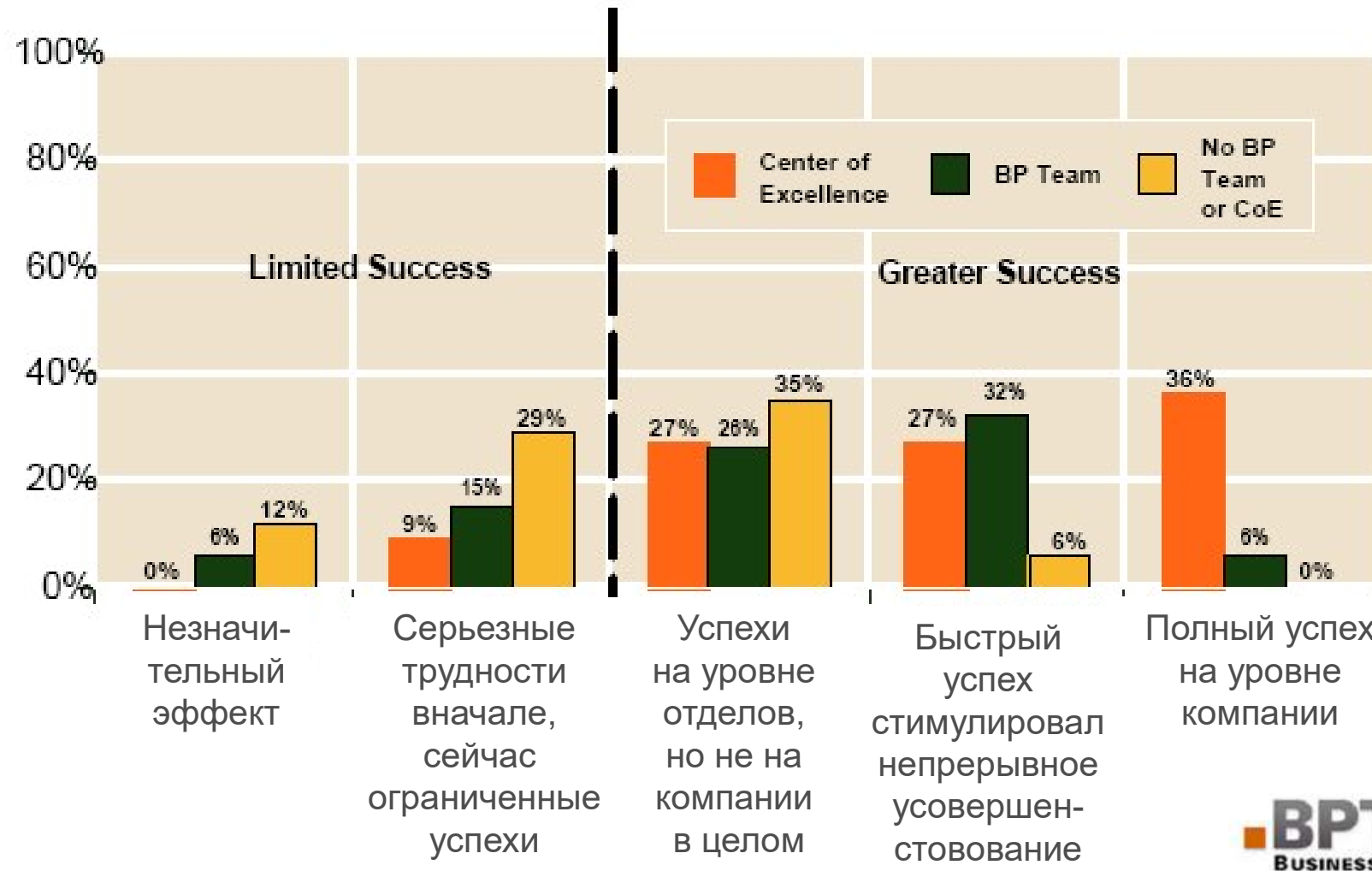
- BPM — это часть культуры организации
 - нельзя заказать внедрение BPM «под ключ»
- Роль бизнес-консультанта
 - научить **ЧТО** надо сделать
- Роль ИТ-консультанта
 - научить **КАК** делать
- Непрерывное (текущее) усовершенствование процессов заказчик обязан выполнять сам
 - инструментарий BPM именно на это рассчитан
 - сторонний исполнитель = потеря темпа

Больше гибкости



- Модельная ситуация: в ходе пилотного проекта выявились новые подробности бизнес-процесса
 - 👎 традиционный ИТ-проект:
недоработка исполнителя или заказчика,
повод для конфликта
 - 👍 проект BPM: цикл PDCA в действии
- Фиксирование требований к бизнес-процессу противоречит методологии BPM

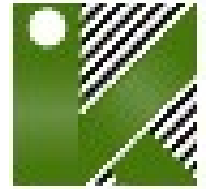
Центр компетенции — ключ к успеху





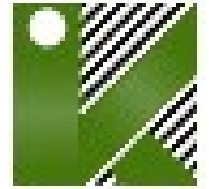
- Действуйте тактически, мыслите стратегически

Стадии зрелости процессов по Gartner (2006)



- Initial
 - process are ad-hoc and chaotic
 - Repeatable
 - small scale processes understood & repeatable
 - Defined
 - processes documented and standardized across organization
 - Managed
 - processes are measured and controlled
 - Optimized
 - continuous improvement via feedback and collaboration
- Начальная стадия
 - процессы хаотичны, каждый раз протекают по-разному
 - Повторяющиеся процессы
 - небольшие по масштабу процессы осознаны и выполняются одинаково
 - Процессы определены
 - процессы задокументированы и стандартизованы в масштабах организации
 - Управляемые процессы
 - показатели процессов измеряются и контролируются
 - Оптимизируемые процессы
 - постоянное усовершенствование через обратную связь и сотрудничество

Спасибо!



- Дискуссии приветствуются
 - все сказанное является мнением, а не догмой
 - добро пожаловать на www.brms.ru

- Белайчук Анатолий Анатольевич
 - Бизнес-Консоль - президент, к.т.н.
 - bell@b-k.ru